



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA” GALATI**


CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numărul 17508

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE  
"SF. CUVIOASA PARASCHEVA" GALATI  
CONTRACT C.A.S. NR. 145/2021  
STR. TRAIAN Nr. 393 Tel: 42111111  
Nr. D.C. /.....360 / 15.10.2021

**MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE"SF.CUV.PARASCHEVA"**

Nr. crt.	CUPRINSUL	HOTĂRÂREA
1.	<b>SUBIECT:</b> <i>Analizarea situatiei mecanismului de feedback al pacientilor internati in Spitalul Clinic de Boli Infecțioase „Sf.Cuv.Parascheva”Galati, din trimestrul III – 2021.</i>	
2.	<b>BAZĂ:</b> - Art. 1, alin. (4) din Legea 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate - Ordinul președintelui A.N.MC.S. nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către A.N.M.C.S. în cadrul celui de-al doilea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare: - Regulamentul de ordine interioară a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase „Sf.Cuv.Parascheva”Galati , înregistrat cu nr.11265/23.11.2020.	<p style="text-align: center;"><i>Aprob</i> <b>Managerul Spitalului</b> <b>Dr. Debita Mihaela</b></p> 
3.	<b>APROBĂRI:</b> - În vederea conformării prevederilor legale incidente rog să fiți de acord și să dispuneți prezentarea în proxima ședință a Comiteului director a prezentei analize, în vederea luării de măsuri, după caz.	Răspunde: <i>cb</i>
4.	<b>ARGUMENTE:</b> - Art. 1 alin. (4) din Legea 185/2017 prevede: "Actele normative adoptate de ANMCS sunt obligatorii pentru toate unitățile sanitare care doresc să se acrediteze, în condițiile legii"; - Ordinul președintelui A.N.MC.S. nr. 8/2018 prevede în speță Cerința „03.02.01.02” – „Consiliul etic este constituit, este functional si are reglementata activitatea la nivelul spitalului”, care	Termen: <i>proxima sedinta</i>

indicatorul,,03.02.01.02.02”–Rezultatele analizelor Consiliului Etic se regasesc, dupa caz, in argumentarea deciziilor manageriale de la nivelul spitalului, prevăzut în L.V.5 - Managementul organizației (atribuțiile managerului și ale comitetului director).

**Principalele concluzii reieșite din analiza anexată:**

În perioada analizată s-au evidentiat urmatoarele aspecte :

- Cresterea procentului in ce priveste starea de sanatate la externare, a pacientilor(item 8) – de la 83.3 in luna iulie, la 100% in luna septembrie;
- Cresterea nivelului de recomandare a serviciilor din spital catre alte persoane( item 7) de la 85.7 , in luna iulie la 100%, in luna septembrie;

Situatia completa a feedback-ului pacientilor se regaseste in anexa ce insoteste raportul.

**Propuneri de măsuri/recomandări în urma concluziilor mai sus enunțate :**

- mentinerea calitatii serviciilor oferite.

5.

**ANEXE: - Situatia chestionarului de feedback al pacientilor, trim.III – 2021, 2 file.**

Întocmit  
Secretar CE

Psiholog Modrigan Mirela





**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM. III- 2021**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	10.0	10.7	0.0	16.7	0.0	17.0
Nemultumiti	20.0	7.1	0.0	5.6	0.0	12.8
Multumiti	30.0	35.7	100.0	27.8	42.9	29.8
Foarte multumiti	40.0	46.4	0.0	50.0	57.1	40.4

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	14.3	17.9	0.0	22.2	0.0	14.9
Nemultumiti	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	10.6
Multumiti	14.3	28.6	0.0	16.7	28.6	19.1
Foarte multumiti	71.4	50.0	100.0	61.1	71.4	55.3

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	14.3	7.1	0.0	22.2	0.0	6.4
Nemultumiti	14.3	3.6	0.0	5.6	0.0	4.3
Multumiti	42.9	60.7	100.0	27.8	42.9	55.3
Foarte multumiti	28.6	28.6	0.0	44.4	57.1	34.0

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM. III- 2021**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	28.6	7.1	0.0	16.7	16.7	6.4
NU	71.4	92.9	100.0	83.3	83.3	93.6

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	7.1	0.0	22.2	0.0	12.8
Nemultumiti	14.3	10.7	0.0	5.6	0.0	10.6
Multumiti	57.1	35.7	0.0	27.8	33.3	36.2
Foarte multumiti	28.6	46.4	100.0	44.4	66.7	40.4

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	85.7	100.0	94.4	100.0	87.2
NU	14.3	14.3	0.0	5.6	0.0	28.8

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	96.4	100.0	94.4	100.0	83.0
NU	14.3	3.6	0.0	5.6	0.0	17.0



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com  
Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM. III- 2021**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	83.3	92.9	100.0	100.0	100.0	91.5
NU	16.7	7.1	0.0	0.0	0.0	8.5

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
NU	100.0	100.0	100.0	94.4	100.0	100.0

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	2.1
NU	100.0	96.4	100.0	100.0	100.0	97.9

Intocmit  
Psih. Modrigan Mirela  
Secretar CE

