

SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE  
„SF. CUVIOASA PARASCHEVA” GALATI  
CONTRACT C.A.S. NR.2. SPITAL  
STR. TRAIAN Nr. 393 Tel: 424513  
Nr. 287 / 08.01.2021

# PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF.CUVIOASA PARASCHEVA”GALATI ÎN PERIOADA 2021 - 2025

**NOTĂ:** - “Planul” a fost analizat și avizat favorabil în ședința Consiliului medical din data de 8.12.2020 (P.V. nr. 18 din 8.12.2020, și în ședința Comitetului director din data de 9.12.2020 (P.V. nr. 12065 din 9.12.2020

“Planul” a fost analizat și aprobat favorabil în ședința Consiliului de administrație din data de 6.01.2021 (P.V. nr. 1 din 6.01.2021;

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase „Sf.Cuvioasa Parascheva”Galati <sup>1</sup> este o unitate sanitară cu paturi subordonată Consiliului Județean Galati, în relație contractuală cu Casa de Aigurari de Sanatate și colaborează cu alte structuri sanitare din orașul Galati cu autoritățile locale și județene.

## I. MISIUNEA SPITALULUI

Îmbunătățirea sănătății comunității din arealul pe care-l deservește prin asigurarea unui act medical de calitate și servicii medicale comparabile cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană și puse permanent în slujba cetățeanului.

**II. VIZIUNEA** echipei manageriale a Spitalului S.C.B.I.Galati este de a oferi servicii de sănătate ireproșabile prin competențe profesionale deosebite și tehnologii de ultimă generație, având ca deziderat „EXCELENȚA ÎN SĂNĂTATE”. De asemenea, se dorește impunerea unui nou standard pentru serviciile medicale din oferite în zona de arondare a spitalului, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare, astfel încât fiecare pacient să fie tratat ca fiind cel mai important, iar toate eforturile să fie canalizate pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților spitalului

## III. PRINCIPIILE ȘI VALORILE DECLARATE ALE SPITALULUI:

### **Principiile generale care guvernează conduita profesională a personalului contractual:**

- ✓ **Prioritatea interesului unitatii** – principiu conform caruia angajatii au îndatorirea de a acorda prioritate interesului unitatii, în exercitarea sarcinilor de serviciu;
- ✓ **Asigurarea egalității de tratament în derularea și exercitarea activităților de serviciu**– principiul conform caruia personalul are îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- ✓ **Profesionalismul** – principiul conform caruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competența, eficiența, corectitudine și conștiințiozitate;
- ✓ **Imparțialitate și nediscriminare** – principiul conform caruia angajatii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor;
- ✓ **Integritatea morală** – principiul conform caruia angajaților le este interzis să solicite sau să accepte, vreun avantaj sau beneficiu moral sau material;
- ✓ **Integritatea colectivă** – angajații trebuie să formeze un colectiv unitar, cu o conduită corectă și onestă;
- ✓ **Libertatea gândirii și a exprimării** – angajații spitalului pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- ✓ **Cinstea și corectitudinea** – în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații spitalului trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;
- ✓ **Responsabilitate** – angajații trebuie să-și respecte obligațiile de serviciu și să își asume răspunderea pentru propriile acțiuni/decizii/hotarari adoptate în decursul desfășurării activității profesionale;
- ✓ **Confidențialitate** – întregul personal al Spitalului Clinic de Boli Infecțioase „Sf. Cuvioasa Parascheva” Galati are obligația să respecte confidențialitatea datelor, faptelor, documentelor și informațiilor cu care intră în contact în exercitarea atribuțiilor de serviciu;

---

<sup>1</sup> În continuare: ” S.C.B.I Galati ”;

- ✓ **Competența și integritate profesională** – întregul personal al spitalului are obligația să își îndeplinească atribuțiile de serviciu în mod conștiincios, cu profesionalism și imparțialitate atingând cele mai înalte standarde de performanță, aplicând cunoștințele, aptitudinile și experiența dobândită, doar în beneficiul realizării obiectivelor unității.
- ✓ **Perseverența** în îndeplinirea obiectivelor, prin puterea exemplului, încurajând, fiecare dintre noi, efortul de a atinge superlativele profesiei;
- ✓ **Inovație și creativitate** în identificarea unor oportunități și în promovarea unor soluții pentru punerea în practică a acestora;
- ✓ **Corectitudine** prin asumarea riscurilor, promovarea adevărului și puterea de a transforma erorile în lecții învățate și aplicarea acestora în viitor;
- ✓ **Loialitate** față de instituția pe care o deservim, dar nu pentru că aceasta ne asigură resursele traiului de zi cu zi, ci datorită faptului că ea ne oferă posibilitatea de a practica meseria pentru care ne-am pregătit;
- ✚ **Valorile fundamentale sunt:**
- ✓ **Conducerea și salariatii** spitalului cunosc și susțin valorile etice și valorile entității, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților.
- ✓ **Personalul de conducere și salariatii** din subordine trebuie să aibă un nivel corespunzător de integritate profesională și să fie conștienți de importanța muncii pe care o desfășoară, deoarece indiferent de structura în care își desfășoară activitatea, fiecare angajat, în parte, prin munca sa, trebuie să contribuie la creșterea performanțelor de ansamblu ale spitalului, îndeplinindu-și sarcinile din fișa postului, în mod corect, responsabil și eficient.
- ✓ **Conducerea spitalului**, prin deciziile sale și prin exemplul personal, sprijină și promovează valorile etice și integritatea profesională și personală a salariaților. Deciziile și exemplul personal trebuie să reflecte:
  - valorificarea transparenței și probității în activitate;
  - valorificarea competenței profesionale;
  - inițiativa prin exemplu;
  - conformitatea cu legile, regulamentele, regulile și politicile specifice;
  - respectarea confidențialității informațiilor;
  - tratamentul echitabil și respectarea salariilor;
  - caracterul complet și exact al operațiunilor și documentațiilor;
  - asigurarea unui serviciu de înaltă calitate în beneficiul pacientului;
  - modul profesional de abordare a informațiilor tehnice, economice și financiare;
- ✓ **Conducerea spitalului** înlesnește comunicarea deschisă, de către salariați, a preocupărilor acestora în materie de etică și integritate, prin crearea unui mediu adecvat. Totodată, conducerea va supraveghea activ comportamentul efectiv al angajaților din subordine, în ceea ce privește Standardul de etică și integritate.
- ✓ **Conducerea și angajații spitalului** au o abordare pozitivă față de controlul intern managerial, a cărui funcționare o sprijină în mod permanent.

#### IV. SCURTĂ ANALIZĂ DE SITUAȚIE A SPITALULUI

##### 1. Profilul, categoria și nivelul de acreditare a spitalului

S.C.B.I.Galați este unitate sanitară publică, finanțată din venituri proprii, cu paturi de utilitate publică cu personalitate juridică.

Spitalul este organizat și funcționează ca spital clinic de monospecialitate, ce furnizează servicii medicale, în timp de pace, situații de criză, din zona de responsabilitate.

Prin Ordinul ministrului sănătății nr. M.S. NR XI/A/34916/CV/2651/27.07.2012, spitalul a primit statutul de **”spital clinic”**.

Spitalul clinic de Boli infecțioase „Sf.Cuvioasa Parascheva” și în baza Ordinul MS NR XI/A/34916/CV/2651/27.07.2012 a primit statutul de spital **„clinic”**.

Totodată, S.C.B.I Galati este clasificat în **categoria V M** conform *Ordinului ministrului sănătății nr. 926 din 31.05.2011*, prin aplicarea prevederilor *Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență*.

În baza Ordinului nr. 118/23.03.2016 al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate S.C.B.I Galati a fost încadrat în categoria „**Nivel acreditat**”.

## **2. Structura organizatorică actuală conformă prevederilor organigramei și serviciile oferite de către spital**

Spitalul este acreditat conform Ordinului Presedintelui Autorității Naționale de Management al Calității în sănătate nr. 603/29.09.2016 având clasificarea VM.

Deasemenea spitalul a fost certificat ISO 9001:2015 pentru servicii medicale de specialitate în patologia bolilor infecțioase și dermato-venerologie în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatorie precum și pentru efectuarea de studii clinice cu beneficiu terapeutic și în domeniul medicamentului. Are o structură pavilionară cu corpuri de clădiri cu destinație medicală și clădiri anexe. În anul 2019 capacitatea de spitalizare a unității, conform Dispoziției Presedintelui Consiliului Județean Galati nr.361/16.06.2011 și nr.474/15.11.2012 și a adresei MS/DOPS nr. XI/A/27455/CV/1354/18.06.2012, a fost de 160 de paturi cu următoarea structură :

### **Sector spitalizare:**

- ✓ **Sectia clinicade boli infecțioase I** – 62 paturi din care:  
Compartiment HIV\_SIDA – 10 paturi
    - Terapie acută – 5 paturi
  - ✓ **Sectia clinicade boli infecțioase II** – 62 paturi din care:
    - Terapie acută – 5 paturi
  - ✓ **Sectiadermatovenerologie** – 36 paturi
  - ✓ **Spitalizare de zi** -10 paturi (virtuale)
  - ✓ **Camera de garda**
  - ✓ **Compartiment de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale**
  - ✓ **Serviciu de primire și externare bolnavi;**
- A. Sector ambulatoriu integrat al spitalului cu cabinete în specialitățile:**Cabinete de consultații și tratamente boli infecțioase,Cabinete de consultații și tratamente boli dermatovenerice,Compartiment de evidență medicală ,programare informare;
- B. Servicii tehnico-medicale de diagnostic și tratament:**
- ✓ **Sector de investigații explorări funcționale (comun pentru bolnavi spitalizați și ambulatorii):**Laborator de analize medicale,Laborator radiologie –imagistica medicală,Laborator de explorări funcționale;
  - ✓ **Sector de terapie(comun pentru bolnavi spitalizați și ambulatorii);**Compartiment de psihoterapie;
- Servicii tehnico-medicale auxiliare;**Farmacie,Serviciu de sterilizare centrală,Prosectura,Unitate transfuzie sanguină;
- ✓ **Servicii gospodărești:**Bucătărie,oficii alimentare și depozite de alimente,Spălătorie și depozite de lenjerie,Stație de tratare și colectare ape uzate,Stație de clorinare ape menajere
  - ✓ **Conducere medicală și administrativă:**(birouri tehnice administrative,birouri achiziții,RUNOS,contabilitate,servicii de evidență medicală,arhivare,compartiment de prelucrare a informațiilor și documentelor ,sala de instruire);
  - ✓ **Servicii anexe pentru personalul medical :**Vestiar pentru personalul medical și tehnic;
  - ✓ **Servicii sociale și anexe pentru pacienți,apartinători,vizitatori:**GarderobaServiciu de informații și relații’,Capela;

- ✓ **Servicii tehnico utilitare:**Centrala si statii tehnice,Centrala termica,Bazin de apa potabila,Post transformare si grupuri electrogene,Centrala telefonica,Statii tehnice aferente instalatiilor,Spatii de depozitare,Spatii de colectare si predare deseuri ,medicale si asimilabile celei menajere,Control poarta
- ✓ **Structura de personal:**Medici 17,Alte categorii de personal cu studii superioare -7,Asistenti medicali-83,Personal auxiliar (infirmiere,ingrijitoare,spalatoresc )-57,Alte categorii de personal (tehnico-administrativ)-44

In luna martie 2020 o parte din spital a devenit spital COVID prin Ordinul 555 din 3 aprilie 2020.Ultima structura aprobata in decembrie 2020 este conform Dispozitiei Presedintelui Consiliului Judetean Galati nr.252/17.12.2020,adresei MS/DOPS nr. XI/A/27455/CV/1354/18.06.2012, adresei Ministerul Sanatatii nr.XI/A/Reg.2/20795/22.01.2021 modificata fata de anul 2019 in contextul pandemiei cu SARS-CoV-2. In total sunt 225 paturi.

Structura aprobata de DSP Galati conform legislatiei este :

- ✓ **Sectia clinica de boli infectioase I** – 58 paturi din care:
  - ✦ Compartiment HIV\_SIDA – 10 paturi
- ✓ **Sectia clinica de boli infectioase II** – 58 paturi .
- ✓ **Sectia clinica dermatologie** – 34 paturi
- ✓ **Sectia boli infectioase III externa** -35 paturi
- ✓ **Sectia boli infectioase IV(Pav DV vechi)** -40 paturi
- ✓ **Sectia de Terapie intensiva**-10 paturi (structura in curs de finantare si realizare (constructie si dotari),nu poate fi autorizata decat dupa finalizarea obiectivului.
- ✓ **Spitalizare de zi BI,HIV SIDA si DV** (10 paturi virtuale)

Restul structurilor raman nemodificate.Se adauga spatiile didactice si extindere laborator de microbiologie moleculara.

În conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare conducerea spitalului este realizată prin:

- ✓ Manager;
- ✓ Comitetul director;
- ✓ Consiliul de administratie;
- ✓ Structura de management al calității serviciilor medicale.
- ✓ Sefii de secții, de laboratoare, de servicii și birouri
- ✓ Consiliile și comisiile de la nivelul spitalului;
  - ✦ consiliul medical;
  - ✦ consiliul etic ;
  - ✦ comitetul de securitate si sănătate în muncă;
  - ✦ comisia medicamentului;
  - ✦ comisia de farmacovigilența;
  - ✦ comisia de biocide si materiale sanitare;
  - ✦ comisia de analiză a DRG-ului;
  - ✦ comisia de analiză a decesului;
- ✦ colectivul funcțional cu responsabilități în domeniul gestionării deșeurilor medicale;
- ✦ comisii de organizare a concursurilor și comisii de soluționare a contestațiilor;
- ✦ comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologica a dezvoltării sistemului de control intern/managerial; ;
- ✦ comisia de coordonare și implementare a managementului calității serviciilor de sănătate și de siguranță a pacientului
- ✦ comisia de cercetare disciplinară;

**Serviciile medicale acordate de S.C.B.I.Galati sunt următoarele:**

- ✦ Servicii medicale spitalicești acuti (spitalizare continua si de zi);

- ✦ Servicii medicale acordate în Ambulatoriul integrat pentru specialitățile clinice;
- ✦ Servicii medicale asigurate prin programele naționale de sănătate;

### 3. Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a spitalului și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta

Elaborarea oricărei strategii presupune mai întâi analiza și diagnosticul situației existente, identificarea problemelor majore de sănătate și ierarhizarea lor, a factorilor condiționali și a constrângerilor pentru a putea formula alternative strategice, obiective strategice și măsuri în vederea realizării lor.

Cunoașterea de către spital a nevoilor specifice de îngrijiri de sănătate ale comunității / populației deservite de spital, precum și analiza gradului de acoperire a acestora pe plan local / județean / regional, respectiv unitățile sanitare dinspre/spre care migrează pacienții, permite conducerii S.C.B.I Galati să evalueze, să dezvolte și să-și adapteze serviciile pentru a răspunde cât mai adecvat nevoilor și așteptărilor potențialilor pacienți.

În sensul celor mai sus-menționate, la nivelul S.C.B.I Galati a fost întocmită ”*Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a Spitalului S.C.B.I Galati și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*” care face parte integrantă din prezentul Plan (Anexa nr. 1).

În ceea ce privește nevoile de îngrijiri ale populației deservite de către spital, analiza în discuție relevă următoarele aspecte semnificative:

Comparand morbiditatea spitalizata in functie de categoria majora de diagnostic in perioada 2018-2020 la nivelul judetului Galati cu cea de la nivelul SCBI, se observa ca primele categorii majore de diagnostic aflate printre primele ca si pondere la nivelul judetului Galați se regasesc și ca prime astfel de categorii la nivelul spitalului.

În perioada analizată (mai puțin în anul 2020 în care contextul epidemiologic a modificat drastic patologia tratată de toate spitalele din România), în zona deservită de către spitalul nostru, o serie de indicatori precum: numărul de externări, rata de utilizare a paturilor și rulajul pacienților demonstrează că există un trend crescător al incidenței unor boli / cauze de spitalizare în specialități medicale care deși sunt suficient reprezentate în structura organizatorică a spitalului, nu oferă posibilitatea asigurării îngrijirilor **complete** pentru cazurile care evoluează cu complicații severe amenințătoare de viață. Astfel, se constată că parte din pacienții cărora li se asigură servicii medicale în cadrul spitalului (6%), în contextul unei evoluții nefavorabile a stării de sănătate, sunt transferați către alte unități sanitare publice pentru a li se acorda servicii de ATI.

În situația acestor transferuri SCBI Galați primește de la C.A.S. doar o parte a plății pentru serviciile medicale acordate efectiv în spital, diferența fiind virată spitalelor în care se realizează transferurile respective.

În contextul sus menționat se impune înființarea unui compartiment TI cu 10 paturi, în cadrul căreia urmează să se asigure servicii medicale pentru următoarele categorii de pacienți:

- Pacienți cu insuficiență respiratorie
- Meningite si meningoencefalite comatoase
- Sepsis si socul septic
- Orice alta patologie infectioasa care necesita manevre de terapie intensiva

**În concluzie**, având în vedere evoluția morbidității populației deservită în dinamică pe ultimii 3 ani în raport cu morbiditatea tratată efectiv în spital pentru care există resurse umane și

materiale pe ultimii 3 ani, rezultă în principal că nu există morbiditate neacoperită de serviciile medicale oferite de către spital, decât în ceea ce privește cazurile severe care necesită manevre de terapie intensivă, pentru care există premise de alocare a resurselor necesare pentru acoperirea acestora (spațiu, resurse umane și materiale), după cum urmează:

- Compartimentul T.I. ce va fi înființat cu 10 paturi va funcționa în proximitatea secției boli infectioase 1, într-o structură modulară;
- Finanțarea proiectului privind dotarea Compartimentului T.I. nou înființat cu 10 paturi, se va realiza printr-un program European;
- Resursele umane necesare în cadrul Compartimentului T.I. nou înființat cu 10 paturi vor fi asigurate prin încadrarea – prin concurs- a personalului medico-sanitar și auxiliar sanitar necesar, potrivit prevederilor legale în vigoare.
- Planul de măsuri nr.5705/01.04.2020 al D.S.P. Galați și O.M.S. nr.489/2020 privind aprobarea modului de administrare, finanțare și implementare a acțiunilor prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici, cu infecții emergente și reemergente (AP-IE/RE), prin care Spitalul Clinic de Boli Infectioase “Sf. Cuv. Parascheva” este nominalizat să se desfășoare AP-IE/RE în condițiile la art.23, lit.b:”existența în unitatea sanitară a unei secții sau compartiment de Anestezie Terapie Intensiva/ Terapie Intensiva”.

#### 4. Structura personalului, pe categorii, în raport cu prevederile statului de organizare

La data întocmirii prezentului plan, S.C.B.I.Galați funcționează cu următoarea structură de personal și încadrare:

Structura	Personal medico-sanitar			Personal T.E.S.A.			Total personal		
	Aprobat	Existent	Vacant	Aprobat	Existent	Vacant	Aprobat	Existent	Vacant
Spitalul Clinic de Boli Infectioase “Sf.Cuv.Parascheva”Galați	366	242	124	17	16	1	383	258	125

#### Personalul existent -258 din care:

- Medici 40
- Alte categorii de personal cu studii superioare -8
- Asistenți medicali-136
- Registratori medicali și statisticieni -7
- Personal auxiliar -128
- Alte categorii de personal (tehnic-administrativ)-64

#### 5. Indicatori financiari – contabili

Finanțarea Spitalului Clinic de Boli Infectioase „Sf.Cuv.Parascheva”Galați se asigură, din următoarele surse: Venituri din:

- ✓ derularea contractelor de furnizare de servicii medicale ale spitalului cu Casa de Asigurări de sănătate Galați;

- ✓ derularea contractelor pentru implementarea programelor naționale de sănătate cu Direcția de Sănătate Publică a Județului Galați;
- ✓ contracte cu Direcția de Sanatate publica Galați din sume alocate de la Bugetul de Stat;
- ✓ consultații medicale de specialitate contracost;
- ✓ investigații paraclinice contracost;
- ✓ donații și sponsorizări;
- ✓ inchirierea unui spațiu pentru farmacie;
- ✓ inchirierea unor spații pentru desfășurarea unor congrese, activități de învățământ cu profil medical;
- ✓ asigurare servicii hoteliere pentru pacienții care nu necesită internare continuă, la solicitarea acestora;
- ✓ servicii medicale furnizate la cererea unor terți;
- ✓ coplata pentru unele servicii medicale;
- ✓ contracte de cercetare stiintifica;
- ✓ valorificarea unor bunuri in urma casarii;

#### Situația financiar-contabilă la nivelul structurii în anul financiar încheiat:

Veniturile realizate in cadrul bugetul de venituri și cheltuieli ale S.C.B.I.Galați pe anul 2020 au determinat ca activitatea sanitară și economico-financiară să se desfășoare în condiții normale.

Situația veniturilor încasate în ultimii 3 ani calendaristici este următoarea:

Mii lei

Nr.crt.	VENITURI INCASATE	2018		2019		2020	
		valoare	%	valoare	%	valoare	%
1	<b>TOTAL din care:</b>	29,987		32,487		49,224	
1.1	Venituri proprii total, din care:	19,570	65.26%	21,595	66.47%	29,457	75.33%
	veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	11,440		12,425		16,020	
	venituri pentru acoperirea creșterilor salariale (influențe salariale)	8,024		8,996		13,338	
	venituri din servicii efectuate contracost	106		174		99	
1.2	Buget de stat, total, din care:	9,536	31.80%	9,220	28.38%	10,114	27.25%
	stimulent de risc	0		0		108	
1.3	Buget local	852	2.84%	1,664	5.12%	8,840	7.64%
1.4	Stimulent de risc din FNUASS	0	0.00%	0	0.00%	740	0.00%
1.5	Fonduri externe nerambursabile	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1.6	Donații și sponsorizari	13	0.04%	1	0.00%	61	0.14%
1.7	<b>Alte surse</b>	<b>16</b>	<b>0.05%</b>	<b>7</b>	<b>0.02%</b>	<b>12</b>	<b>0.02%</b>



Situația plăților efectuate în ultimii 3 ani calendaristici din veniturile încasate este următoarea:

Nr.crt.	PLATI EFECTUATE	2018		2019		2020	
		valoare	%	valoare	%	valoare	%
1	<b>Cheltuieli - total</b> , din care:	<b>30,510</b>		<b>32,192</b>		<b>49,013</b>	
1.1	<b>Cheltuieli de personal</b> - total	<b>17,552</b>	<b>57.53%</b>	<b>20,193</b>	<b>62.73%</b>	<b>28,087</b>	<b>65.57%</b>
1.2	<b>Cheltuieli cu bunuri și servicii</b> - total, din care:	<b>12,604</b>	<b>41.31%</b>	<b>11,615</b>	<b>36.08%</b>	<b>16,549</b>	<b>39.13%</b>
	medicamente	9,946		8,460		7,550	
	materiale sanitare	121		125		748	
	reactivi	473		550		776	
	dezinfectanti	37		51		294	
1.3	<b>Cheltuieli de capital</b> - total, din care:	<b>207</b>	<b>0.68%</b>	<b>252</b>	<b>0.78%</b>	<b>4,212</b>	<b>5.05%</b>
1.3.1	Constructii						
1.3.2	Mașini, echipamente și mijloace de transport	205		147		4,004	
1.3.3	Mobilier, aparatura birotică și alte active corporale						
1.3.4	Alte active fixe	2		105		208	
1.4	<b>Alte cheltuieli</b>	<b>147</b>	<b>0.48%</b>	<b>132</b>	<b>0.41%</b>	<b>165</b>	<b>0.13%</b>

În ceea ce privește soldurile creanțelor existente la 31.12.2020 și soldul contului din trezorerie, situația este următoarea:

Sold ct. Trezorerie la 31.12.2020	570.130 lei
Sold ct. clienți	4.158.242 lei

Datoriile înregistrate la 30.12.2020 reprezentând furnizorii de medicamente și materialele sanitare, reactivi, dezinfecțanți, alimente și altele, reprezintă

Datoriile furnizori la 30.12.2020	749.001 lei din care 230.062 lei plati restante
-----------------------------------	-------------------------------------------------

Situația plăților pe categorii de cheltuieli este următoarea:

Mii lei

PLATI EFECTUATE	2018		2019		2020	
	valoare	%	valoare	%	valoare	%
<b>Cheltuieli de personal</b>	<b>17,552</b>	<b>57.53%</b>	<b>20,193</b>	<b>62.73%</b>	<b>28,087</b>	<b>57.31%</b>
<b>Cheltuieli cu bunuri si servicii</b>	<b>12,604</b>	<b>41.31%</b>	<b>11,615</b>	<b>36.08%</b>	<b>16,549</b>	<b>33.76%</b>
<b>Alte cheltuieli</b>	<b>147</b>	<b>0.48%</b>	<b>132</b>	<b>0.41%</b>	<b>165</b>	<b>0.34%</b>
<b>Investitii</b>	<b>207</b>	<b>0.68%</b>	<b>252</b>	<b>0.78%</b>	<b>4,212</b>	<b>8.59%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30,510</b>		<b>32,192</b>		<b>49,013</b>	

Valorile realizate reflectă:

- bună execuție a bugetului de venituri și cheltuieli aprobat: realizarea veniturilor proprii și

încadrarea în cheltuieli;

- structura adecvată a cheltuielilor pe servicii cu sursele de venit.

## 6. Indicatori de performanță ai spitalului

Indicatori	Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2018
<b>Indicatori de management al resurselor umane</b>	
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	386,5
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	256
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/ CPU	969,56
Proporția medicilor din totalul personalului	7,73
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50,24
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	32,69
<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	
<b>Numărul de bolnavi externați total și pe secții</b>	<b>5.411</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	1.796
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	2.389
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	1.226
<b>Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>5,64</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	3,97
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	5,34
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	6,17
<b>Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (în cifre absolute)</b>	<b>52,63</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	38,55
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	63,36
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	75,72
<b>Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție (se trece valoarea indicatorului la nivel de spital)</b>	<b>1,2197</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	1,3508
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	1,2210
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	1,0959
<b>Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>16,18</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	24,41
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	15,48
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	5,49
<b>Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>22,84</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	26,67
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	22,78
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	17,37

INDICATORI		Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2018
Economico financiari	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat (%)</b>	<b>94,81</b>
	<b>Venituri proprii din Contract cu CAS, servicii la cerere, chirii, sponsorizari, etc -mii lei</b>	<b>20.670</b>
	<i>% venituri proprii din totalul veniturilor spitalului</i>	63,96
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	81,83
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	4,22
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	0,1
	<i>Cost mediu pe zi de spitalizare</i>	832.13
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>88,37</b>
	<b>Contract cu DSP (buget de stat)- mii lei</b>	<b>10.791</b>
	<i>% venituri bugetul de stat din totalul veniturilor spitalului</i>	33,39
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	3,60
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	96,40
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	0
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>99,53</b>
	<b>Subvenții bugetul local-mii lei</b>	856
	<i>% venituri bugetul local din totalul veniturilor spitalului</i>	2,65
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	0
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	0
<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	24,41	
Indicatori de calitate	<b>Rata mortalitate - total și pe secții</b>	<b>0,18</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	0,38
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	0,13
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	0
	<b>% decedați la 24 h - total și pe secții</b>	<b>0</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	0
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	0
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	0
	<b>Rata infecții nozocomiale - total și pe secții</b>	<b>0,22</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	0.28
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	0.29
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	0
	▪ <b>Rata pacienți reinternati în 30 zile de la externare</b>	<b>1,46</b>
	<b>Indice concordanță între diagnostic de internare și la externare</b>	<b>44,85</b>
	<b>% pacienți internați și transferați la alte spitale</b>	<b>3,18</b>
<b>Nr. reclamații / plângeri pacienți</b>	<b>0</b>	

<b>Indicatori</b>	<b>Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2019</b>
<b>Indicatori de management al resurselor umane</b>	
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	<b>371,07</b>
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	<b>217,93</b>
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/ CPU	<b>964,11</b>
Proporția medicilor din totalul personalului	<b>8,5</b>
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	<b>52,5</b>
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	<b>33,33</b>
<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	
<b>Numărul de bolnavi externați total și pe secții</b>	<b>5.195</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>1.819</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>2.319</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>1.057</i>
<b>Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>5,35</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>3,68</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>5,40</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>6,00</i>
<b>Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (în cifre absolute)</b>	<b>47,88</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>36,17</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>59,03</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>48,84</i>
<b>Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție (se trece valoarea indicatorului la nivel de spital)</b>	<b>1,2316</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>1,3982</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>1,2031</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>1,0030</i>
<b>Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>18,20</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>27,67</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>14,48</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>9,96</i>
<b>Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>28,21</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>37,38</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>27,50</i>
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>13,91</i>

INDICATORI		Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2019
Economico financiari	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>96,13</b>
	<b>Venituri proprii din Contract cu CAS, servicii la cerere, chirii, sponsorizari ,etc(mii lei)</b>	<b>22.470</b>
	<i>% venituri proprii din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>62,49</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>82,39</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>5,32</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>0,04</i>
	<i>Cost mediu pe zi de spitalizare</i>	<i>760,07</i>
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>88,69</b>
	<b>Contract cu DSP (buget de stat)-mii lei</b>	<b>10.395</b>
	<i>% venituri bugetul de stat din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>28,91</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>16,72</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>83,28</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>0</i>
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>53,89</b>
	<b>Subvenții bugetul local-mii lei</b>	<b>3.088</b>
	<i>% venituri bugetul local din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>8,6</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>0</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>4</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>54,01</i>
Indicatori de calitate	<b>Rata mortalitate - total și pe secții</b>	<b>0,06</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>0,05</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>0,08</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>0,00</i>
	<b>% decedați la 24 h - total și pe secții</b>	<b>0</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>0</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>0</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>0</i>
	<b>Rata infecții nozocomiale - total și pe secții</b>	<b>0,29</b>
	▪ <i>Sectia Clinica Boli infectioase I</i>	<i>0,44</i>
	▪ <i>Sectia Clinica Boli infectioase II</i>	<i>0,30</i>
	▪ <i>Sectia Clinica Dermatovenerologie</i>	<i>0,00</i>
	<b>Rata pacienți reinternati în 30 zile de la externare</b>	<b>1,56</b>
	<b>Indice concordanță între diagnostic de internare și la externare</b>	<b>44,20</b>
<b>% pacienți internați și transferați la alte spitale</b>	<b>2,28</b>	
<b>Nr. reclamații / plângeri pacienți</b>	<b>0</b>	

Indicatori	Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2020
<b>Indicatori de management al resurselor umane</b>	
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	247,36
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	178,53
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/ CPU	524,00
Proporția medicilor din totalul personalului	6,75
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	49,2
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	37,9
<b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	
<b>Numărul de bolnavi externați total și pe secții</b>	<b>3.463</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	1.525
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	1.610
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	322
<b>Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>8,53</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	6,91
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	7,79
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	5,14
<b>Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (în cifre absolute)</b>	<b>51,76</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	60,78
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	66,78
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	13,09
<b>Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție (se trece valoarea indicatorului la nivel de spital)</b>	<b>0,7925</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	0,9056
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	0,7077
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	0,8529
<b>Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>27,95</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	7,77
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	51,11
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	24,29
<b>Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție</b>	<b>71,38</b>
▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	70,43
▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	81,90
▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	25,55

INDICATORI		Valoarea realizată în perioada 01.01-31.12.2020
Economico financiari	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>76,97</b>
	<b>Venituri proprii din Contract cu CAS,service la cerere,chirii,sponsorizari ,etc-mii lei</b>	<b>33.313</b>
	<i>% venituri proprii din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>52,61</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>52,40</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>17,02</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>19,64</i>
	<i>Cost mediu pe zi de spitalizare</i>	<b>1.061,59</b>
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>78,54</b>
	<b>Contract cu DSP (buget de stat)-mii lei</b>	<b>12.876</b>
	<i>% venituri bugetul de stat din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>20,34</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>36,44</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>63,56</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>0</i>
	<b>Execuția bugetară față de bugetul aprobat(%)</b>	<b>51,61</b>
	<b>Subvenții bugetul local-mii lei</b>	<b>17.128,9</b>
	<i>% venituri bugetul local din totalul veniturilor spitalului</i>	<i>27,05</i>
	<i>% cheltuieli de personal din total cheltuieli</i>	<i>0,28</i>
	<i>% cheltuieli cu medicamente din total cheltuieli</i>	<i>0</i>
	<i>% cheltuieli de capital din total chelt.</i>	<i>72,96</i>
Indicatori de calitate	<b>Rata mortalitate - total și pe secții</b>	<b>1,1</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>1,97</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>0,50</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>0,00</i>
	<b>% decedați la 24 h - total și pe secții</b>	<b>0</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>0</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>0</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>0</i>
	<b>Rata infecții nozocomiale - total și pe secții</b>	<b>0,9</b>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli Infectioase I</i>	<i>1,31</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Boli infectioase II</i>	<i>0,68</i>
	▪ <i>Sectia Clinica de Dermatovenerologie</i>	<i>0,00</i>
	▪ <b>Rata pacienți reinternati în 30 zile de la externare</b>	<b>1,11</b>
	<b>Indice concordanță între diagnostic de internare și la externare</b>	<b>57,75</b>
	<b>% pacienți internați și transferați la alte spitale</b>	<b>6,58</b>
<b>Nr. reclamații / plângeri pacienți</b>	<b>0</b>	

## Indicatori Utilizare servicii in anii 2018 – 2020

Continua

SECTIA	Pacienti externati	Nr zile spitalizare	Nr mediu zile/pacient	IUP	% RUP / AN	% urgente	% pac dig sec	Rata mortalit	% decedati la 24 ore	Rata pac reinternati 30 zile	Indice conc dig	Indice pac transf alte
<b>Anul 2018</b>												
▪ <i>Boli infectioase I</i>	1796	8723	3,97	140	38,55	26,67	100	0,38	-	2,18	42,93	4,98
▪ <i>Boli infectioase II</i>	2389	14338	5,34	231	63,36	22,78	100	0,13	-	1,09	31,39	2,55
▪ <i>Dermatovenerologie</i>	1226	7677	6,17	276	75,75	17,37	73,57	0,00	-	1,14	73,90	1,70
<b>TOTAL</b>	<b>5.411</b>	<b>30738</b>	<b>5,64</b>	<b>192</b>	<b>52,63</b>	<b>22,84</b>	<b>94,01</b>	<b>0,18</b>	<b>-</b>	<b>1,46</b>	<b>44,85</b>	<b>3,18</b>
<b>Anul 2019</b>												
▪ Boli infectioase I	1819	8186	3,68	132	36,17	37,38	99,89	0,05	-	2,69	43,21	4,64
▪ Boli infectioase II	2319	13358	5,40	215	59,03	27,50	99,96	0,08	-	0,91	29,71	2,62
▪ Dermatovenerologie	1057	6417	6,00	178	48,84	13,91	79,66	0,00	-	1,04	77,67	1,32
<b>TOTAL</b>	<b>5.195</b>	<b>27961</b>	<b>5,35</b>	<b>175</b>	<b>47,88</b>	<b>28,21</b>	<b>95,80</b>	<b>0,06</b>	<b>-</b>	<b>1,56</b>	<b>44,20</b>	<b>2,28</b>
<b>Anul 2020</b>												
▪ <i>Boli infectioase I</i>	1525	13628	6,91	222	<b>60,78</b>	70,43	99,93	1,97	-	1,55	51,08	5,49
▪ <i>Boli infectioase II</i>	1610	14905	7,79	244	<b>66,78</b>	81,90	99,69	0,50	-	0,46	61,26	8,55
▪ <i>Dermatovenerologie</i>	322	1697	5,14	48	<b>13,09</b>	25,55	73,29	0,00	-	1,90	71,74	1,26
<b>TOTAL</b>	<b>3.463</b>	<b>30230</b>	<b>8,53</b>	<b>189</b>	<b>51,76</b>	<b>71,38</b>	<b>97,34</b>	<b>1,1</b>	<b>-</b>	<b>1,13</b>	<b>57,75</b>	<b>6,58</b>



Nivelul activității Camera de garda		Observatii
<b>Prezentati 2018=14460;2019=13516;2020=10794</b>		In anul 2020 numarul prezentarilor a scazut urmare a Pandemiei COVID-19
<b>Internati :(Sp.continua)</b>		In anul 2020 numarul pacientilor a scazut urmare a faptului ca din luna martie 2020 Spitalul a fost spital suport Covid
1	▪ <i>Boli infectioase I</i> 2018=1792;2019=1823;2020=1682	
2	▪ <i>Boli infectioase II</i> 2018=2392;2019=2308;2020=1517	
3	▪ <i>Dermatovenerologie</i> 2018=1229;2019=1060;2020=315	
<b>Trenferati la alte unitati sanitare</b>		
<b>Pacienti care refuza internare:2018=284;2019=350;2020=187</b>		In 2020 scaderea numarului pacientilor care au refuzat internarea s-a datorat urmare a aplicarii Protocoalelor la nivel national cu privire la Patologia Covid-19 măsurilor privind prevenirea și controlul infecției SARS-COV-2 în contextul pandemiei de COVID-19
<b>Cazuri rezolvate in CPU</b>		
Pentru pacientii sositi s-au efectuat urmatoarele examinari:		
○ ecografie 2018=2650;2019=2752;2020=614		
○ EKG 2018=4238;2019=4554;2020=6380		
○ RX 2018=3013;2019=2780;2020=2210		
○ CT 2018=61;2019=84;2020=76		
○ RM 2018=7;2019=26;2020=8		
<b>Pacienti internati prin CG in raport cu totalul pacientilor internati in spital în anul 2018 ,2019 până la 31.12.2020 – 100%</b>		
<b>Pacienti internati prin CG in raport cu totalul pacientilor prezentati și în anul 2018 38%, în anul 2019 – 38,41% și în anul 2020 (până la 31.12.2020) – 32,56%</b>		

## V. ANALIZA SWOT

### A. Mediul intern

#### ✓ Puncte tari

- Este bază de formare și pregătire universitară și postuniversitară pentru personal medical de diferite categorii (studenți, medici rezidenți și specialiști, elevi școli postliceale sanitare), fiind în relație de colaborare în domeniul învățământului medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar (prin aplicarea O.M.S. 140/2007) cu Facultatea de Medicină și Farmacie Galați;
- Personal medical calificat cu competente suplimentare în domenii medicale cu nivel ridicat al educației medicale;
- Singurul furnizor de servicii medicale Boli Infecțioase și DV pe o rază de 100 Km;
- Detine singurul aparat din țară de microscopie confocală in vivo, un echipament medical folosit pentru diagnosticarea precisă a cancerului de piele;
- Existența ambulatoriului integrat cu cabinet de boli infecțioase și dermatovenerologie.
- Derularea Programelor naționale de sănătate : HIV-SIDA;
- Acordarea de tratament pentru hepatitele cronice virale și dermatologie pentru beneficiarii ai Programelor naționale;
- Capacitatea de adaptare rapidă a activităților în caz de epidemii și situații speciale;
- Echipă capabilă să aplice instrumentele manageriale prescriptoare de calitate (analiza SWOT, Brainstorming, etc.);
- Spitalul are implementat Standardul ISO 9001-2015;
- Existența unui sistem informatic integrat funcțional;
- Existența unui climat organizațional care favorizează munca în echipă;
- Existența Sistemului de Control Managerial Intern;
- Acreditarea RENAR a laboratorului de analize medicale;
- Autorizație pentru studii clinice în domeniul medicamentului;
- Asigurarea continuității activității medicale 24 de ore din 24 prin camera de gardă ;
- Existența unui spațiu didactic corespunzător (amfiteatru, săli de lucru);
- La nivelul Secției Clinice de Boli Infecțioase I se derulează programul "Acțiuni prioritare" pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților cu HIV, care se finanțează din fonduri asigurate din bugetul Ministerului Sănătății.

#### ✓ Puncte slabe

- Finanțare insuficientă ca urmare a clasificării spitalului în categoria VM;
- Încadrare deficitară cu personal medical și TESA (17 posturi) urmare a normării conform Ordinului 1224/2010 la nr. de paturi ceea ce duce la supraîncărcarea cu sarcini a personalului având drept consecință epuizarea fizică și psihică și implicit scăderea randamentului ;

- Personal medical insuficient in functie de normare si BVC;
- Lipsa altor specialitati medicale si paraclinice din structura, compensate prin contracte cu alte unitati de specialitate , contracte care genereaza costuri suplimentare;
- Sistemul pavilionar , cu clădiri vechi, partial renovate sireabilitate;
- Rețelele de utilități au un grad crescut de uzură și sunt subdimensionate în raport cu consumul curent (electrică, apă-canal, gaze);
- Posibilități de acces auto reduse datorită spațiului insuficient;
- Standarde de cazare si circuite functionale partial conforme normativelor in vigoare;
- Lipsa mijloacelor de motivare pentru anumite categorii de personal;
- Lipsa partiala a dotarii necesare pentru indeplinirea tuturor criteriilor de acreditare;
- Existența unor categorii de aparatura medicală depășită fizic și moral;
- Existența unor spații reduse ca număr și inadecvate de depozitare pentru materiale și vestiare pentru personal în unele sectoare;
- Spațiile de investigații și tratament din incinta unor secții sunt insuficiente;
- Deficiențe în asumarea responsabilităților.

## **B. Mediul extern**

### **✓ Oportunități**

- Dezvoltarea ofertei de servicii medicale de specialitate furnizate de spital prin dezvoltarea spitalizării de zi;
- Reabilitarea în viitor a cladirilor existente la standardele impuse de ANMCS si amenajarea spatiului interior ;
- Existența unor proiecte de cercetare, parteneriate, protocoale cu spitalele de referință din țară/UE;
- În baza colaborării cu UMF Galati, se poate dezvolta un centru de cercetare în domeniul dermatologiei astfel încât medici specialiști, profesori universitari, chimiști, farmaciști, biologi și cercetători din străinătate să studieze noi tratamente pentru cancerul de piele, metode de depistare precoce a acestei maladii cumplite sau noi soluții medicale pentru diverse boli de piele.
- Realizare venituri din efectuarea serviciilor medicale de înaltă performanta sau de nișă ,nedecontate de CAS sau efectuate la cerere;
- Intrarea spitalelor în etapa a 2-a a procesului de acreditare, care necesită îndeplinirea unor standarde și criterii noi/superioare.

### **✓ Amenințări**

- Lipsa fondurilor necesare rezolvării indicatorilor critici în vederea re acreditării spitalului în ciclul II;
- Tariful alocat pe caz rezolvat stabilit prin Hotărâre de Guvern fara posibilitatea negocierii acestuia cu CAS subdimensionat ceea ce duce la un buget insuficient;
- Riscul nedecontării integrale de către CAS a serviciilor medicale realizate;
- Schimbarea codificării DRG în timpul anului astfel încat se înregistrează ICM –uri diferite de cele prognozate și contractate;

- Schimbarea frecvența a legislației privind acreditarea , fapt ce determina un volum de munca suplimentar pentru indeplinirea standardelor de calitate;
- Schimbarea frecvența a legislației privind Codul de Control Intern duce la creșterea volumului de munca greu de acoperit de personalul existent.
- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor de diagnostic și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și implicit la o creștere a cererii de servicii medicale complexe care nu sunt cuprinse în serviciile decontate de CAS
- Apariția de noi competitori pe piață- spitale private sau spitale cu un înalt grad de competență
- Interes economic pentru teren și clădiri , al unor grupuri de interes și oameni de afaceri;
- Legislația restrictivă privind dezvoltarea resurselor umane (normative de personal neadaptate cerințelor actuale);
- Migrația personalului de specialitate medico-sanitar;
- Costuri suplimentare excesive generate de cerințe legislative actuale, pentru activități conexe actului medical (mentenante, dotări, investigații, etc) care nu se reflectă în tariful stabilit prin HG.
- Modificarea legislației în domeniul salarizării personalului necorelată cu actele normative care stau la baza Contractului cu CAS.
- Concurența altor spitale din zonă cu servicii medicale echivalente, dar cu aparatură mai performantă;
- Competiția cu sistemul clinicilor private, care încep să ridice standardul condițiilor hoteliere, să achiziționeze aparatură medicală de ultimă oră și au posibilitatea de a-și adapta în timp scurt structura de servicii la cerințele pieței;
- Migrarea personalului în sistem privat sau în străinătate;
- Schimbări nepredictibile ale politicilor publice și legislației în sănătate precum și cea care privește salarizarea personalului din acest sector;
- Amânarea/temporizarea unor investiții de amenajare și modernizare a infrastructurii spitalului;
- Creșterea continuă a tarifelor la utilități și a prețurilor la medicamente și materiale sanitare în contextul în care tariful pe caz ponderat a rămas nemodificat în ultimii 5 ani;
- Întreținerea unui curent de opinie nefavorabil asupra personalului medical din cadrul spitalelor pe baza unor cazuri izolate – întâmplate la nivel național.

## **VI. OBIECTIVE**

Obiectivele din prezentul plan au fost stabilite prin luarea în considerare a mai multor factori, dintre care enumerăm pe cei mai importanți, după cum urmează:

- Misiunea, viziunea și valorile declarate ale spitalului;
- Structura organizatorică actuală a S.C.B.I Galati și posibilitatea proiectării în viitorul apropiat a unei structuri organizatorice noi care să răspundă nevoilor de îngrijiri a populației din zona deservită de către spital;
- Structura personalului, pe categorii profesionale în raport cu prevederile statului de organizare;
- Indicatorii financiari-contabili și indicatori de performanță ai spitalului;
- Analiza SWOT specifică S.C.B.I Galati;

- ” *Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a S.C.B.I Galati și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta*” (Anexă la prezentul Plan), în baza surselor de date menționate în aceasta.

#### **A. Obiective strategice generale**

1. Creșterea prestigiului S.C.B.I Galati , ca instituție sanitară cu paturi;
2. Implicarea permanentă a spitalului în activități de cercetare științifică, precum și în activități medicale locale și regionale;
3. Realizarea dezideratului de excelență în asigurarea serviciilor spitalicești în cadrul tuturor microstructurilor spitalului, prin raportare permanentă la referințele, standardele, criteriile și cerințele care vizează managementul calității în spitale stabilite de către A.N.M.C.S.;
4. Adaptarea, dezvoltarea și diversificarea panelului de servicii medicale oferite, în funcție de adresabilitatea și problemele de sănătate ale populației țintă;
5. Preocupare permanentă pentru introducerea de aparatură și dispozitive medicale performante, precum și de protocoale și proceduri medicale moderne; Îmbunătățirea calității și a performanței actului medical ;
6. Îmbunătățirea permanentă a condițiilor hoteliere furnizate pacienților internați în spital;
7. Dezvoltarea resurselor umane;
8. Crearea și dezvoltarea unui mediu favorabil pentru dezvoltarea educațională și profesională a întregului personalul angajat al spitalului;
9. Îmbunătățirea permanentă a condițiilor de protecție și siguranță a angajaților, pacienților internați, vizitatorilor/apartinătorilor, precum și a acțiunilor preventive de asigurare a protecției mediului.

#### **B. Obiective pe termen scurt (2021):**

1. Dezvoltarea structurii organizatorice a spitalului, precum și elaborarea și implementarea unor noi structuri cu impact în ceea ce privește diversificarea ofertei de servicii medicale atat in spital cat si in ambulatoriu astfel incat sa facem fata implicit noilor provocari determinate de Pandemia Covid -19 (obiectiv pe termen scurt și mediu) cu impact în îmbunătățirea calității și a performanței actului medical;
2. Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale performante necesare furnizării și **îmbunătățirii calității și performanței actului medical și dezvoltării resurselor umane proprii**; (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
3. Construirea unei statii de oxigen si de aer comprimat;
4. Amenajarea si instalarea unui generator electric pentru alimentarea consumatorilor vitali;

5. Depunerea documentației și derularea proiectului pentru accesarea fondurilor europene puse la dispoziția României pentru recuperarea cheltuielilor generate de Pandemia Covid -19 (obiectiv pe termen scurt și mediu);
6. Inițierea și derularea contractului de lucrări privind alimentarea cu apă a hidranților exterior, refacerea inelului PSI și dimensionarea rezervei de apă a grupului de pompare din locația spitalului de la adresa din Str. Traian 393 (obiectiv pe termen scurt și mediu);
7. Îmbunătățirea relaționării între conducerea spitalului și microstructurile subordonate, precum și crearea cadrului organizatoric pentru asigurarea participării angajaților spitalului la procesul decizional și documentarea corectă a acestora (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
8. Analizarea și îmbunătățirea protocoalelor terapeutice și de îngrijiri medicale, a procedurilor de sistem/operationale implementate la nivelul spitalului, precum și elaborarea și implementarea de protocoale terapeutice și de îngrijiri medicale, proceduri de sistem/operationale noi la nivelul spitalului în funcție de dezvoltarea panelului de servicii medicale de specialitate furnizate de către spital, cu impact direct în îmbunătățirea calității și performanței actului medical și în dezvoltarea resurselor umane (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
9. Dezvoltarea activității de cercetare științifică (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic) cu impact direct în îmbunătățirea calității și performanței actului medical și în dezvoltarea resurselor umane;
10. Dezvoltarea condițiilor pentru protecția și siguranța angajaților spitalului, pacienților internați, vizitatorilor/apartenenților (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
11. Planificarea și implementarea în cadrul spitalului a conceptului de “audit clinic” (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic) cu impact direct în îmbunătățirea calității și performanței actului medical și în dezvoltarea resurselor umane;
12. Promovarea imaginii Spitalului Clinic de Boli Infecțioase ca instituție sanitară de prestigiu (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic)
13. Diverse lucrări de reparații curente/renovare, întreținere și igienizare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
14. Pregătirea spitalului pentru reacreditare de către ANCMS în ciclul II de acreditare și în ciclul III de acreditare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).

### **C. Obiective cu termen mediu (2022- 2023):**

15. Desfășurarea de activități pentru menținerea clasificării spitalului în categoria V M de competență conform O.M.S. nr. 1408 din 12 noiembrie 2010, prin îndeplinirea criteriilor minime obligatorii prevăzute în O.M.S. nr. 323 din 18 aprilie 2011 și inițierea de activități pentru îndeplinirea criteriilor de încadrare a spitalului într-o categorie superioară.
16. Planificarea și implementarea anuală a recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
17. Constituirea la nivelul spitalului a unei rezerve de resurse utilizabile în caz de dezastru natural și catastrofă prin: organizarea unui depozit de calamități, inventarierea serviciilor și produselor critice în caz de dezastru natural și catastrofă și asigurarea unor soluții de rezervă pentru asigurarea stocurilor minime necesare de medicamente și materiale sanitare prezente obligatoriu la nivelul depozitului pentru calamități, asigurarea unei rezerve de paturi și pături suplimentare);
18. Reamenajarea spațiilor pentru sectorul ”Spitalizare de zi”, conform reglementărilor în vigoare.

### **D. Obiective pe termen lung (2024 – 2025)**

19. Promovarea sănătății în rândul populației țintă din zona de arondare a spitalului, păstrarea și dezvoltarea capacităților fizice și psihice ale personalului asistat, în scopul îndeplinirii sarcinilor specifice ce îi revin acestuia (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
20. Prestarea de servicii medicale de calitate, eficiente, în scopul refacerii în cel mai scurt timp posibil a stării de sănătate a persoanelor asistate (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
21. Identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate în rândul populației țintă aflate în zona de arondare a spitalului și aplicarea măsurilor necesare diminuării și eliminării acestora (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);
22. Promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat, precum și cu practicarea educației fizice (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).

**NOTĂ:** - Graficul Gantt din anexele ”Planului strategic de dezvoltare al S.C.B.I Galati în perioada

”2021 – 2025” va reflecta perioada avută în vedere implementării tuturor activităților emergente obiectivelor strategice.

- Activitățile necesare îndeplinirii obiectivelor enunțate și responsabili cu îndeplinirea acestora sunt detaliate în Anexa nr. 1 la prezentul Plan.

## VII. RESURSE NECESARE, SURSE DE FINANȚARE

Pentru derularea activităților emergente obiectivelor strategice nr.crt.1, 7, 8, 9 nu sunt necesar a fi alocate fonduri financiare ci numai resurse umane (responsabilii prevăzuți în Graficul Gantt) și resurse de timp.

Pentru obiectivul strategic nr. 5 ”*Depunerea documentației și derularea proiectului pentru accesarea fondurilor europene puse la dispoziția României pentru recuperarea cheltuielilor generate de Pandemia Covid -19 (obiectiv pe termen scurt și mediu)*” S.C.B.I. Galați .

Pentru toate celelalte activități care se subscriu Obiectivelor strategice nr. 2-4, 6, precum și obiectivele strategice 10-21, pe lângă resursele umane (responsabilii prevăzuți în Graficul Gantt) și resursele de timp, sunt necesar a fi alocate fonduri financiare, acestea fiind suportate din capitolele bugetare ”Cheltuieli materiale”, ”Alte cheltuieli” sau ”Investiții”, utilizând – după caz – fonduri provenite din una sau mai multe dintre sursele de finanțare menționate la pct 5 de la cap. IV din prezentul plan, potrivit prevederilor legale în vigoare. În acest context, se estimează că obiectivele strategice anterior menționate vor fi atinse în măsura în care vor fi alocate următoarele fonduri financiare:

**Pentru Obiectivul nr. 2:** *Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale performante necesare furnizării și îmbunătățirii calității și performanței actului medical și dezvoltării resurselor umane proprii; (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);*

- a. În anul 2021 - Suma: 551.000 lei din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”, și 231.000 lei din ”Venituri proprii ”
- b. În fiecare dintre anii 2022 – 2025 se preconizează a se solicita fonduri majorate cu un procent de minim 10% față de anul precedent din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”

**Pentru Obiectivul nr.3:** *Construirea unei stații de oxigen și de aer comprimat;*

- a. În anul 2021 - Suma: 1.463.000 lei din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”;

**Pentru Obiectivul nr.4:** *Amenajarea și instalarea unui generator electric pentru alimentarea consumatorilor vitali;*

- a. În anul 2021 - Suma: 335.000 lei din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”;

**Pentru Obiectivul nr.6:** *Inițierea și derularea contractului de lucrări privind alimentarea cu apă a hidranților exterior, refacerea inelului PSI și dimensionarea rezervei de apă a grupului de pompare din locația spitalului de la adresa din Str.Traian 393 (obiectiv pe termen scurt și*



mediu);

- a. În anul 2021 și 2022 - Suma: 956.000 lei din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”;

**Pentru Obiectivul nr. 10:** Dezvoltarea condițiilor pentru protecția și siguranța angajaților spitalului, pacienților internați, vizitatorilor/aparținătorilor (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);

- a. Pentru achiziționarea și instalarea unor afișe, marcaje, indicatoare (inclusiv pentru nevăzători) etc. de avertizare (care să asigure atenționarea personalului angajat al spitalului, pacienților și vizitatorilor asupra existenței unor riscuri), precum și privind anumite trasee/circuite se estimează alocarea unei sume de circa 20.000 lei, utilizându-se în acest sens ca sursă de finanțare: veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS.
- b. Pentru asigurarea echipamentului de protecție pentru personalul angajat al spitalului, pacienții internați și pentru vizitatori/însoțitori ai pacienților internați se estimează alocarea anuală a unei sume de circa 600.000 lei, utilizându-se în acest sens ca sursă de finanțare: veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS.

**Pentru Obiectivul nr. 11:** Planificarea și implementarea în cadrul spitalului a conceptului de “audit clinic” (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic) cu impact direct în îmbunătățirea calității și performanței actului medical și în dezvoltarea resurselor umane;

- c. În anul 2021 - Suma: 5.000 lei din sursa de finanțare veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS. ;

**Pentru Obiectivul nr. 12:** Promovarea imaginii Spitalului Clinic de Boli Infecțioase ca instituție sanitară de prestigiu (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic)

- a. În anul 2021 - Suma: 6.000 lei din sursa de finanțare veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS. ;
- b. În fiecare dintre anii 2022 – 2025 se preconizează a se solicita fonduri majorate cu un procent de minim 10% față de anul precedent din sursa de finanțare „Subvenții bugetul local”

**Pentru Obiectivul nr. 13:** Diverse lucrări de reparații curente/renovare, întreținere și igienizare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);

- a. În anul 2021 - Suma: 250.000 lei din sursa de finanțare veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS și 400.000 lei din Subvenții de la Bugetul local;
- b. În fiecare dintre anii 2022 – 2025 se preconizează a se solicita fonduri majorate cu un procent de minim 10% față de anul precedent din sursa de finanțare de finanțare veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS și din Subvenții de la Bugetul local;

**Pentru Obiectivul nr. 14:** Pregătirea spitalului pentru reacreditare de către ANCMS în ciclul II de

*acreditare și în ciclul III de acreditare (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).*

- a. În urma desfășurării activităților de autoevaluare conform „*Planificării efectuate de către personalul Biroului managementul calității serviciilor medicale în anul \_\_\_\_\_*”, se întocmesc planuri de măsuri prin care se vor stabili responsabilități de remediere a disfuncțiilor constatate. Pentru fiecare dintre respectivele măsuri Comitetul director va stabili în mod punctual nevoile de finanțare, precum și sursele de finanțare.
- b. Pentru desfășurarea în anul 2022 a vizitei propriu-zise la spital a comisiei de evaluare nominalizată prin Ordin al președintelui A.N.M.C.S. se vor aloca fondurile necesare comunicate în acest sens de către A.N.M.C.S. (estimativ – 100.000 lei) utilizându-se în acest scop sume provenite din veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS;

**Pentru Obiectivul nr. 15:** *Desfășurarea de activități pentru menținerea clasificării spitalului în categoria V M de competență conform O.M.S. nr. 1408 din 12 noiembrie 2010, prin îndeplinirea criteriilor minime obligatorii prevăzute în O.M.S. nr. 323 din 18 aprilie 2011 și inițierea de activități pentru îndeplinirea criteriilor de încadrare a spitalului într-o categorie superioară.*

- a. sumele care se vor utiliza pentru achiziționarea (la nevoie) de aparatură medicală și echipamente medicale performante necesare menținerea clasificării spitalului potrivit criteriilor minime obligatorii prevăzute în O.M.S. nr. 323 / 2011, sunt cuprinse în sumele destinate îndeplinirii Obiectivului nr. 2 din prezentul plan.

**Pentru Obiectivul nr. 16:** *Planificarea și implementarea anuală a recomandărilor de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic);*

- a. sumele necesare implementării recomandărilor celor mai concludente de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților, sunt cuprinse annual – după caz – în sumele destinate îndeplinirii Obiectivului nr. 2 și Obiectivului nr. 13 din prezentul plan.

**Pentru Obiectivul nr. 17:** *Constituirea la nivelul spitalului a unei rezerve de resurse utilizabile în caz de dezastru natural și catastrofă prin: organizarea unui depozit de calamități, inventarierea serviciilor și produselor critice în caz de dezastru natural și catastrofă și asigurarea unor soluții de rezervă pentru asigurarea stocurilor minime necesare de medicamente și materiale sanitare prezente obligatoriu la nivelul depozitului pentru calamități, asigurarea unei rezerve de paturi și pături suplimentare);*

- a. costurile vor fi estimate la finele trimestrului II/2022 după stabilirea locației destinate pentru amenajarea depozitului pentru calamități. Sursa de finanțare utilizată: veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS.

**Pentru Obiectivul nr. 18:** *Reamenajarea spațiilor pentru sectorul ”Spitalizare de zi”,*

conform reglementărilor în vigoare.

- a. În anul 2022 - Suma: 25.000 lei din sursa de finanțare veniturile din prestațiile medicale decontate de CAS;

**Pentru Obiectivul nr. 19:** Promovarea sănătății în rândul populației țintă din zona de arondare a spitalului, păstrarea și dezvoltarea capacităților fizice și psihice ale personalului asistat, în scopul îndeplinirii sarcinilor specifice ce îi revin acestuia (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic), pentru **Obiectivul nr. 20:** Prestarea de servicii medicale de calitate, eficiente, în scopul refacerii în cel mai scurt timp posibil a stării de sănătate a persoanelor asistate (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic), pentru **Obiectivul nr. 21:** Identificarea factorilor de risc cu impact asupra stării de sănătate în rândul populației țintă aflate în zona de arondare a spitalului și aplicarea măsurilor necesare diminuării și eliminării acestora (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic) și pentru **Obiectivul nr. 22:** Promovarea conceptului de medicină a omului sănătos prin programe educaționale de sănătate coroborate cu un regim de muncă și viață echilibrat, precum și cu practicarea educației fizice (obiectiv avut în vedere pe întreaga perioadă de valabilitate a Planului strategic).

- a. Pentru îndeplinirea activităților emergente *Obiectivelor 19 – 22*, fondurile financiare alocate vor fi cuprinse anual în bugetele de venituri și cheltuieli ale spitalului, în baza formulării de propuneri concrete ale șefilor de microstructuri din cadrul spitalului, sumele necesare putând proveni din oricare dintre sursele de finanțare ale S.C.B.I.Galati, potrivit deciziei Comitetului director, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

## **VIII. INDICATORI DE EVALUARE / MONITORIZARE A ÎNDEPLINIRII OBIECTIVELOR PLANULUI STRATEGIC**

1. Gradul de îndeplinire a fiecăruia dintre obiectivele și activitățile emergente planificate prin graficul Gantt din cadrul ”Planului strategic de dezvoltare S.C.B.I Galati”.
2. Se face sau nu dovada că fundamentarea obiectivelor Planului strategic de dezvoltare a fost făcută în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.
3. Se confirmă / infirmă că rezultatele analizei privind nevoile de îngrijiri medicale ale populației și piața de servicii sunt utilizate în stabilirea obiectivelor strategice ale spitalului.
4. Se confirmă / infirmă că obiectivele planului strategic sunt cunoscute și asumate la nivelul structurilor implicate în realizarea acestora.

În baza deciziei Comitetului director înscrisă în P.V. nr. 11263 din 23.11.2020, , indicatori de evaluare / monitorizare a îndeplinirii obiectivelor planului privind îmbunătățirea calității serviciilor și a siguranței pacienților, sunt următorii:

5. Număr de proceduri operaționale/protocoale revizuite în termen din totalul de proceduri operaționale existente;
6. Număr de persoane (membrii ai echipelor de proces) instruite în raport cu procedurile operaționale/protocoale revizuite, din totalul personalului S.C.B.I Galati care aplică proceduri (funcție de conținutul procedurilor operaționale, se vor utiliza indicatori de

- genul: ”număr personal instruit, în ultimul an calendaristic încheiat, în privința normelor de ..... per număr total angajați cu responsabilități în domeniu”);
7. Număr de persoane (membrii ai echipelor de proces) care au luat la cunoștință de prevederile procedurilor operaționale/protocoale revizuite, din totalul personalului S.C.B.I Galati care aplică proceduri;
  8. Număr de informări privind acte normative incidente proceselor derulate în spital, care nu au fost aplicate în practică până în prezent sau a celor nou intrate în vigoare pentru care s-au făcut propuneri de implementare;
  9. Număr de rapoarte informative privind propunerile/ sugestiile formulate în domeniul îmbunătățirii managementului calității și elaborarea de acte normative interne emise în vederea consultării angajaților, din numărul total de informări făcute la nivelul fiecărui an calendaristic încheiat;
  10. Numărul de protocoale a căror indicatori au fost monitorizați pe parcursul unui an calendaristic, din numărul total de protocoale revizuite la începutul anului;
  11. Numărul de analize pe marginea obiectivelor, activităților și indicatorilor care au fost monitorizați pe parcursul unui an calendaristic și care au determinat implementarea unor propuneri de îmbunătățire;
  12. Număr total de angajați care au luat la cunoștință de prevederile RI și ROF din numărul total de angajați ai spitalului;
  13. Număr de cadre universitare din numărul total de medici încadrați în cadrul spitalului;
  14. Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;
  15. Procentul cheltuielilor cu achiziții de echipament din total cheltuieli în raport cu propunerile de achiziție formulate prin „*Planul anual de achiziții publice*”;
  16. Procentul cheltuielilor cu lucrări de reparații/îmbunătățiri din total cheltuieli în raport cu propunerile de achiziție formulate prin „*Planul de reparații curente*” și „*Bugetul de venituri și cheltuieli*”;
  17. Nivel mediu de satisfacție a pacientului legat de condițiile hoteliere, în anul calendaristic încheiat;
  18. Număr de sisteme de alarmă individuale, funcționale per număr paturi, pe secție/compartiment;
  19. Număr de sisteme de alarmă individuale, funcționale per număr cabine WC, pe secție/compartiment;
  20. Suma alocată cheltuielilor destinate prevenirii IAAM din buget per număr cazuri rezolvate, în ultimul an calendaristic încheiat;
  21. Număr pacienți mulțumiți ("bine" + "foarte bine") de serviciile oferite de spital per total pacienți internați, în ultimul an calendaristic încheiat;
  22. Număr studii de cercetare științifică;
  23. Număr de acțiuni organizate la nivelul spitalului cu impact în mass-media care asigură promovarea spitalului ca instituție sanitară de prestigiu;
  24. Număr de solicitări de modificări de structură organizatorică cu impact în diversificarea ofertei de servicii medicale;
  25. Gradul de asigurare a tuturor spațiilor necesare la nivelul structurilor medicale din spital (C.G., secții medicale, structuri paraclinice, Ambulatoriu integrat, Farmacie, spitalizare de zi, etc.) în conformitate cu prevederile legale în vigoare incidente.

Anexe:

- Anexa 1 – „Activități și responsabilități emergente obiectivelor strategice ale S.C.B.I Galati (pe termen scurt, mediu și lung)”, 15 file;
- Anexa 2 - "Analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire a S.C.B.I Galati și a pieței de servicii de sănătate din teritoriul acoperit de acesta", \_\_\_ file.

**MANAGER,**

**DR.DEBITA MIHAELA**

