



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM II- 2022**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	12.5	10.8	0.0	13.9	33.3	13.6
Nemultumiti	6.3	2.7	0.0	5.6	16.7	6.8
Multumiti	12.5	29.7	27.3	50.0	16.7	25.0
Foarte multumiti	68.8	56.8	72.7	30.6	33.3	54.5

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	6.3	8.1	0.0	16.7	33.3	6.8
Nemultumiti	6.3	0.0	0.0	2.8	16.7	9.1
Multumiti	25.0	24.3	20.0	27.8	16.7	15.9
Foarte multumiti	62.5	67.6	80.0	52.8	33.3	68.2

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	8.1	0.0	13.9	0.0	11.4
Nemultumiti	7.1	5.4	0.0	5.6	16.7	4.5
Multumiti	21.4	37.8	44.4	38.9	33.3	40.9
Foarte multumiti	71.4	48.6	55.6	41.7	50.0	43.2



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM II- 2022**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	2.7	11.1	5.6	16.7	6.8
NU	100.0	97.3	88.9	94.4	83.3	93.2

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	8.1	0.0	11.1	20.0	6.8
Nemultumiti	0.0	2.7	0.0	8.3	0.0	6.8
Multumiti	7.1	29.7	44.4	44.4	40.0	25.0
Foarte multumiti	92.9	59.5	54.6	36.1	40.0	61.4

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	97.3	88.9	91.7	80.0	86.4
NU	0.0	2.7	11.1	8.3	20.0	13.6

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	97.3	100.0	88.9	75.0	86.4
NU	14.3	2.7	0.0	11.1	25.0	13.6



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numărul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM II- 2022**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	92.9	97.3	88.9	91.7	100.0	90.9
NU	7.1	2.7	11.1	8.3	0.0	9.1

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3
NU	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	97.7

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentie?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	2.3
NU	100.0	97.3	100.0	100.0	100.0	97.7

Intocmit  
Psih. Modrigan Mirela  
Secretar CE