



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM IV - 2020**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	5.7	0.0	5.7	0.0	20.8
Nemultumiti	25.0	8.6	25.0	8.6	0.0	4.2
Multumiti	25.0	34.3	25.0	34.3	0.0	29.2
Foarte multumiti	50.0	51.4	50.0	51.4	100.0	45.8

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	7.7	0.0	5.7	0.0	25.0
Nemultumiti	0.0	10.3	25.0	5.7	0.0	0.0
Multumiti	28.6	20.5	0.0	31.4	0.0	16.7
Foarte multumiti	71.4	61.5	75.0	57.1	100.0	58.3

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	10.3	0.0	20.0	0.0	20.8
Nemultumiti	0.0	10.3	0.0	14.3	0.0	12.5
Multumiti	28.6	38.5	66.7	34.3	50.0	20.8
Foarte multumiti	71.4	41.0	33.3	31.4	50.0	45.8



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM IV - 2020**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	5.1	0.0	8.6	0.0	4.2
NU	100.0	94.9	100.0	91.4	100.0	95.8

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	16.7
Nemultumiti	0.0	12.8	0.0	14.3	0.0	4.2
Multumiti	14.3	23.1	33.3	17.1	0.0	20.8
Foarte multumiti	85.7	56.4	66.7	68.6	100.0	58.3

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	87.2	100.0	71.4	100.0	87.5
NU	0.0	12.8	0.0	28.6	0.0	12.5

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	87.2	100.0	71.4	100.0	87.5
NU	0.0	12.8	0.0	28.6	0.0	12.5

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	92.3	66.7	85.7	100.0	91.7
NU	14.3	7.7	33.3	14.3	0.0	8.3



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
TRIM IV - 2020**

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
NU	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentie?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0
NU	100.0	94.9	100.0	100.0	100.0	100.0

Intocmit

Psih. Modrigan Mirela

Secretar CE