



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, www.sbigl.ro;
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. III- 2021**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	10.0	10.7	0.0	16.7	0.0	17.0
Nemultumiti	20.0	7.1	0.0	5.6	0.0	12.8
Multumiti	30.0	35.7	100.0	27.8	42.9	29.8
Foarte multumiti	40.0	46.4	0.0	50.0	57.1	40.4

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	14.3	17.9	0.0	22.2	0.0	14.9
Nemultumiti	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	10.6
Multumiti	14.3	28.6	0.0	16.7	28.6	19.1
Foarte multumiti	71.4	50.0	100.0	61.1	71.4	55.3

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	14.3	7.1	0.0	22.2	0.0	6.4
Nemultumiti	14.3	3.6	0.0	5.6	0.0	4.3
Multumiti	42.9	60.7	100.0	27.8	42.9	55.3
Foarte multumiti	28.6	28.6	0.0	44.4	57.1	34.0



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, www.sbigl.ro;
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. III- 2021**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	28.6	7.1	0.0	16.7	16.7	6.4
NU	71.4	92.9	100.0	83.3	83.3	93.6

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	7.1	0.0	22.2	0.0	12.8
Nemultumiti	14.3	10.7	0.0	5.6	0.0	10.6
Multumiti	57.1	35.7	0.0	27.8	33.3	36.2
Foarte multumiti	28.6	46.4	100.0	44.4	66.7	40.4

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	85.7	100.0	94.4	100.0	87.2
NU	14.3	14.3	0.0	5.6	0.0	28.8

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.7	96.4	100.0	94.4	100.0	83.0
NU	14.3	3.6	0.0	5.6	0.0	17.0



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, www.sbigl.ro;
email:spitalul3@gmail.com
Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. III- 2021**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	83.3	92.9	100.0	100.0	100.0	91.5
NU	16.7	7.1	0.0	0.0	0.0	8.5

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
NU	100.0	100.0	100.0	94.4	100.0	100.0

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Raspuns/luna	Iulie		August		Septembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	2.1
NU	100.0	96.4	100.0	100.0	100.0	97.9

Intocmit
Psih. Modrigan Mirela
Secretar CE