



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numarul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
Trim I - 2021**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	13.7	9.95	13.2	11.3	33.3	15.4
Nemultumiti	8.59	8.79	5.2	6.8	33.3	11.5
Multumiti	29.9	43.4	22.2	35.7	0.0	42.3
Foarte multumiti	47.7	37.7	59.3	46.0	33.3	30.8

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	11.4	11.1	10.7	12.0	50.0	15.4
Nemultumiti	6.0	6.6	3.3	4.7	0.0	7.7
Multumiti	20.0	26.1	13.1	21.2	50.0	30.8
Foarte multumiti	62.9	56.0	72.7	62.0	0.0	46.2

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	8.1	9.5	7.5	9.5	0.0	19.2
Nemultumiti	9.1	12.4	5.6	8.1	0.0	23.1
Multumiti	39.8	49.1	32.0	44.5	50.0	30.8
Foarte multumiti	42.8	28.8	54.7	37.7	50.0	26.9



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”  
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393  
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, [www.sbigl.ro](http://www.sbigl.ro);  
email:spitalul3@gmail.com



Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numărul 17508

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR  
Trim I - 2021**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	16.7	18.5	13.2	15.0	0.0	7.7
NU	83.2	81.4	86.7	84.9	100.0	92.3

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	7.6	9.9	7.3	10.5	0.0	23.1
Nemultumiti	7.3	8.6	4.5	6.6	0.0	3.8
Multumiti	32.6	42.2	25.0	34.3	50.0	26.9
Foarte multumiti	52.3	39.1	63.0	48.4	50.0	46.2

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	87.5	85.7	89.8	88.2	100.0	80.8
NU	12.4	14.6	10.1	11.8	0.0	19.2

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	85.6	82.4	89.7	85.9	100.0	80.8
NU	14.3	17.6	10.2	14.0	0.0	19.2



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR**

**Trim I - 2021**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	86.8	85.9	89.6	87.6	100.0	84.6
NU	13.2	14.0	10.3	12.4	0.0	15.4

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	3.6	2.4	2.2	1.8	0.0	0.0
NU	96.3	97.5	97.8	98.1	100.0	100.0

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Raspuns/luna	Ianuarie		Februarie		Martie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	3.3	2.4	2.0	1.8	0.0	0.0
NU	96.6	97.5	97.9	98.1	100.0	100.0

Intocmit  
Psih. Modrigan Mirela  
Secretar CE