

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI / APARTINĂTORULUI

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în **Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Cuv. Parascheva" Galați** și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Acest chestionar este ANONIM și CONFIDENTIAL !

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs., iar chestionarul completat îl depuneți la cutia: "Sesizări, Reclamații, Chestionare" care se afla pe secție.

Pentru pacienții copii, fără discernământ sau comatoși completarea se va face de către aparținător sau reprezentantul legal.

Răspunsurile Dumneavoastră sunt importante pentru noi!

1. Genul: bărbat femeie

2. Vârsta Dumneavoastră : _____ ani

3. Mediul de proveniență:

Urban Rural

4. Secția unde ați fost internat : _____

5. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru ?

- V-ați prezentat direct la camera de gardă
- Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
- Ați venit cu trimitere de la medicul de ambulator
- Ați venit cu ambulanta
- Alta situație

6. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

Prima internare Reinternare

7. În cadrul acestei internări, puteți spune ca:

a) Ați fost primit cu amabilitate în Serviciul de Internări?

Da Nu

b) Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boala, investigații pentru diagnostic, tratament, risc operator, prognostic?

Da Nu

c) Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?

Da Nu

d) Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?

Da Nu

e) La explorările funcționale ați fost însoțit de:

- personal sanitar
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
- ați mers singur

f) La transportul în incinta spitalului ați beneficiat de suport medical de transport (carucior, targa)?

- Da
- Nu
- Nu a fost cazul

g) Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile) ?

- da, întotdeauna
- da, uneori
- nu, niciodată

h) Administrarea medicamentelor pe cale orală s-a făcut sub supravegherea asistentei :

- da, întotdeauna
- da, uneori
- nu, niciodată

i) Fiolele s-au deschis în fata dvs.?

- da, întotdeauna
- da, uneori
- nu, niciodată

j) Medicamentele administrate în spital (cu exceptia tratamentelor cronice recomandate de alte unitati):

- v-au fost administrate doar de spital
- v-au fost cumpărate de familie
- ambele variante

8. Apreciați calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre Dumneavoastra, bifand casuta aleasa

	Nesatisfacatoare	Buna	Foarte buna
Atitudinea personalului la primire			
Atitudinea personalului pe parcursul internarii			
Îngrijirea acordata de medic			
Îngrijirea acordata de asistente			
Îngrijirea acordata de infirmiere			
Calitatea hranei si serviciului de distribuire			
Calitatea conditiilor de cazare – salon			
Calitatea lenjeriei si efectelor (perne, saltele, pijamale..)			
Calitatea grupurilor sanitare (bai + WC)			
Curatenia în ansamblu			

9. Tinând cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti cât de multumit ati fost ?

- Foarte nemultumit
- Nemultumit
- Partial multumit
- Foarte multumit

10. Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil în aceasta unitate v-ati întoarce aici?

- Sigur NU
- Mai degraba NU
- Poate da/ poate nu
- Mai degraba DA
- Sigur DA

11. Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca este disponibil in acest spital, i-ati recomanda sa vina?

- Sigur NU
- Mai degraba NU
- Poate da/ poate nu
- Mai degraba DA
- Sigur DA

12. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și / sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării :

Vă mulțumim pentru colaborare!

Colectarea informatiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.